



Кожен день має значення

МЕДИЧНА ДОПОМОГА ВДОМА

Безоплатна паліативна допомога за програмою НСЗУ
та платні послуги «Медична служба вдома»



MEDICS ОПІКА

MEDICS ОПІКА входить до Vchasno Group і працює як соціально орієнтований бізнес за трьома принципами

ПРО КОМПАНІЮ



MEDICS ОПІКА — частина Vchasno Group.



ПРИНЦИП 01

Прозорість

Кожен візит фіксується цифровими інструментами, а пацієнт і родина бачать план допомоги та можуть звернутися до команди в застосунок.



ПРИНЦИП 02

Доступність

Допомога там, де її бракує: мобільні команди приїжджають додому, зокрема в малі міста, громади та прифронтові регіони.



ПРИНЦИП 03

Якість послуги

Внутрішні клінічні протоколи формує Медична рада з восьми фахівців на основі міжнародного досвіду та власних даних мережі.



Ми працюємо у двох напрямках: безоплатна паліативна допомога за програмою НСЗУ та платні медичні послуги вдома

ДВА НАПРЯМИ РОБОТИ



01

MEDICS ОПІКА

Мобільна паліативна допомога — безоплатно, за програмою НСЗУ

Лікарі та медичні сестри виїжджають до маломобільних і імобільних пацієнтів додому та в пансіонати: огляди, маніпуляції, контроль симптомів.

10 000+

пацієнтів під супроводом

386 622*

огляди з січня 2025 року

Дорослий напрям

Онкологічні, неврологічні та серцево-судинні захворювання і тяжкі ураження шкіри

Дитячий напрям

Діти від 0 до 17 років із тяжкими неврологічними, генетичними та онкологічними станами



02

«Медична служба вдома»

Платні медичні послуги вдома та онлайн

Лікарі та медичні сестри приїжджають додому або консультують онлайн: ін'єкції, інфузії, перев'язки, забір аналізів, консультації лікарів.

Вдома

виїзд лікаря або медсестри

Онлайн

консультації лікарів

Для кого

Пацієнти поза критеріями програми НСЗУ, після виписки, літні люди та їхні родини

Формати

Разовий виїзд, курсові пакети візитів, онлайн-консультації

Паліативна допомога за договором з НСЗУ безоплатна для пацієнта. Платні послуги погоджуються з пацієнтом або родиною окремо й до їх надання.

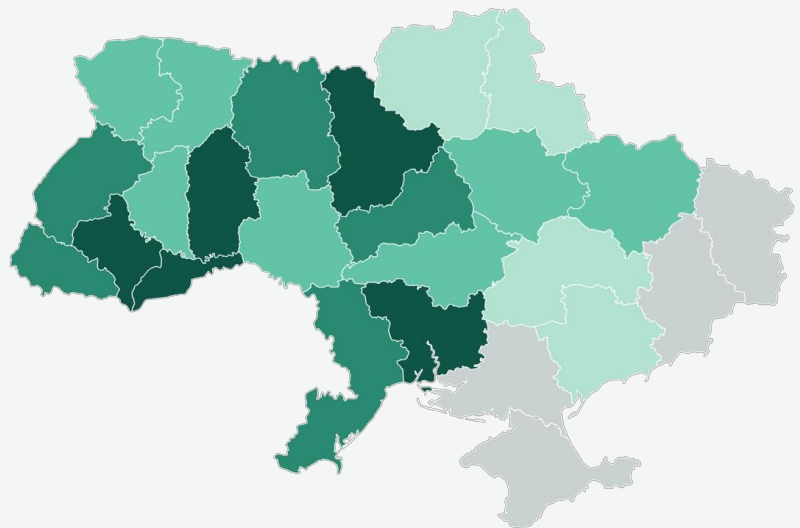


MEDICS ОПІКА

*станом на липень 2026 року

MEDICS ОПІКА — найбільша приватна мобільна паліативна служба, що працює по всій підконтрольній території України

ПОКРИТТЯ ТА РЕЗУЛЬТАТИ СЛУЖБИ



● Понад 700 ● 400-700 ● 200-400 ● До 200 ● Без покриття

Відтінок показує кількість паліативних пацієнтів під супроводом в області у липні 2026 року.



386 622*

медичні огляди проведено з січня 2025 року



50+

міст і містечок у 21 області, від Закарпаття до Сумщини



600+

лікарів і медичних сестер різного профілю в командах



52 574

виїзних оглядів проведено за вересень 2026 року



ЛІЦЕНЗІЯ ТА ДОГОВІР

МОЗ України 456/21/М, договір з НСЗУ



ЛАБОРАТОРНА ДІАГНОСТИКА

партнер — мережа «ДІЛА»



КОМАНДА В КОЖНОМУ МІСТІ

а не виїзд з обласного центру

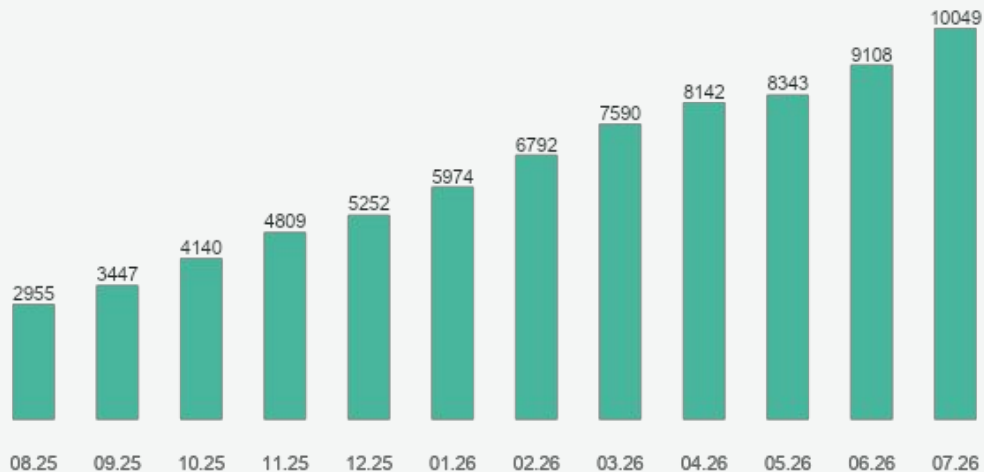


MEDICS ОПІКА

*станом на липень 2026 року

За 11 місяців кількість пацієнтів зросла у 3,4 раза — і мережа продовжує зростати

ПАЦІЄНТИ ПІД СУПРОВОДОМ, СЕРПЕНЬ 2025 — ЛИПЕНЬ 2026



Останні місяці служба додає близько 645 пацієнтів на місяць. Компанія жодного разу не виводила дивіденди: весь прибуток реінвестовано в обладнання, транспорт і розширення мережі.

15 000

пацієнтів — потенціал
служби в наступні 6-8
місяців

НА ЧОМУ ТРИМАЄТЬСЯ СПРОМОЖНІСТЬ

- сформовані команди у понад 50 містах, а не виїзди з обласного центру
- цифровий контроль візитів дозволяє нарощувати обсяг без втрати якості
- є вільний ресурс, щоб приймати нових пацієнтів

≈645

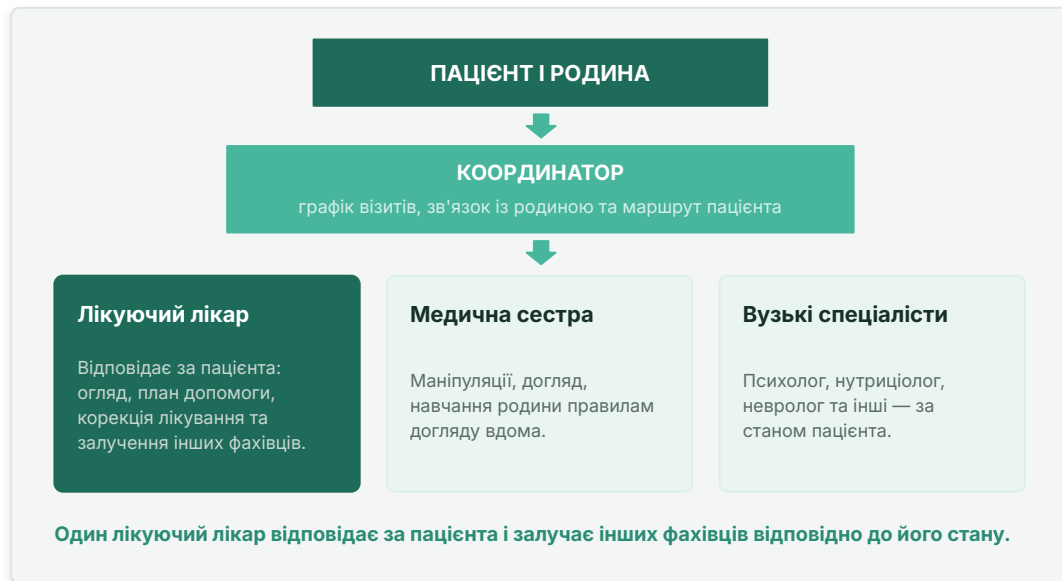
нових пацієнтів на місяць

3,5 міс.

середня тривалість
супроводу

Пацієнта веде мультидисциплінарна команда на чолі з лікуючим лікарем, а кожен фахівець отримує допуск лише після навчання й оцінки

КОМАНДА НАВКОЛО ПАЦІЄНТА



КОМАНДИ MEDICS ОПІКА

Мультидисциплінарні бригади працюють у понад 50 містах присутності. Склад команди залежить від стану пацієнта: за потреби долучаються необхідні спеціалісти.

ДОПУСК ФАХІВЦЯ ДО ПАЦІЄНТА

Ми не беремо фахівця «з вулиці»

навчання



практика з наставником



оцінка готовності



самостійна робота



Медична рада

Медична рада MEDICS ОПІКА — експертний орган, що відповідає за клінічну якість, безпеку та ефективність допомоги. До складу ради входять визнані в Україні фахівці та науковці, які аналізують складні випадки, розробляють стратегію лікування та впроваджують найкращі практики паліативного догляду.

Завдання Медичної ради:

- Моніторинг якості допомоги по всій мережі MEDICS ОПІКА
- Контроль відповідності допомоги як протоколам МОЗ, так і сучасній науці
- Актуалізація внутрішніх протоколів на основі новітніх досліджень і міжнародного досвіду
- Оперативне втручання та особистий патронат у складних випадках
- Системний розвиток команди



”

Де б не жила людина — вона заслуговує на найкраще. Медична рада існує, щоб ці слова не залишались лише словами.

— Голова Медичної ради MEDICS ОПІКА Мар'яна Перепел



MEDICS ОПІКА

Проводимо просвітницьку роботу в регіонах: пояснюємо стандарти допомоги, ділимося досвідом і навчаємо спеціалістів

ПРОСВІТНИЦЬКА ТА НАВЧАЛЬНА РОБОТА В РЕГІОНАХ



ГРОМАДСЬКІ ТА ВОЛОНТЕРСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Зустріч із волонтерськими організаціями в Миколаєві: пояснюємо, які послуги покриває держава і як потрапити до служби.



НАВЧАЛЬНІ СЕМІНАРИ ДЛЯ ЛІКАРІВ

Семінар для медичних працівників у Житомирській обласній лікарні про ментальне здоров'я онкологічного пацієнта.



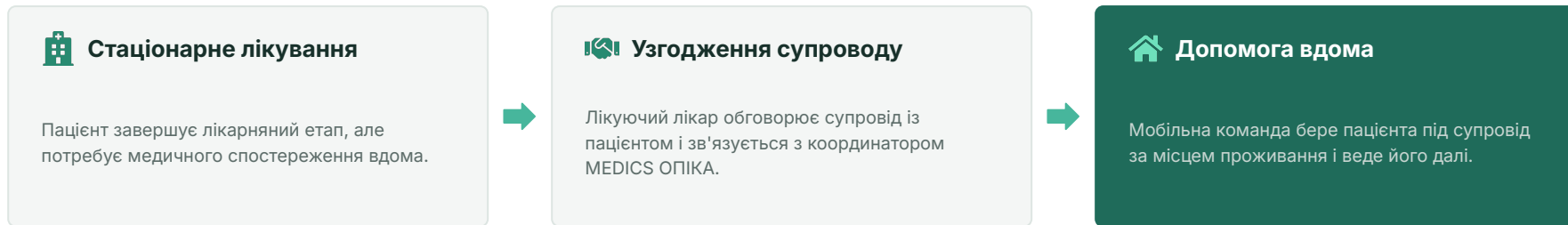
НАВЧАННЯ З ЧЕРВОНИМ ХРЕСТОМ

Спільна підготовка команд разом із Товариством Червоного Хреста України: догляд за важкохворими вдома.

Просвітницька робота підвищує обізнаність пацієнтів, родин, соціальних працівників і сімейних лікарів про послуги, які покриває держава, і формує спільні стандарти догляду за важкохворими вдома.

Мобільна паліативна команда може продовжити допомогу вдома одразу після виписки пацієнта зі стаціонару

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ



КОЛИ ВАРТО ЗАЛУЧАТИ MEDICS ОПІКА

Контроль симптомів

Пацієнт потребує знеболення та подальшого медичного спостереження вдома.

Навчання родини

Родині треба пояснити правила щоденного догляду та тривожні ознаки.

Виконання призначень

Ін'єкції, інфузії, обробка ран і пролежнів, медсестринський догляд удома.

Постійний зв'язок

Потрібен узгоджений канал зв'язку з медичною командою між візитами.

Супровід можна погодити ще до виписки, щоб пацієнт і родина одразу знали, хто продовжить допомогу вдома.



MEDICS ОПІКА

Новий напрям для компанії

МЕДИЧНА СЛУЖБА ВДОМА

Платні медичні послуги вдома та онлайн



Платні послуги ми відкрили під запит пацієнтів і родин

ЗВІДКИ ПРИЙШОВ ЗАПИТ

01

Родини паліативних пацієнтів

Просили маніпуляції та догляд, які виходять за межі обсягу Програми медичних гарантій.

02

Пацієнти під супроводом

Потребували додаткових візитів і процедур удома між плановими візитами команди.

03

Люди поза паліативним супроводом

Зверталися до контакт-центру по медичну послугу вдома — без паліативного статусу.

ЩО ЦЕ ЗМІНЮЄ ДЛЯ ПАЦІЄНТА

Поліклініка вдома

Ін'єкція, інфузія, перев'язка чи консультація без дороги до закладу.

Одна точка входу

Звернення приймає контакт-центр і закріплює команду за адресою пацієнта.

Ширша аудиторія

Не лише паліативний профіль, а й родини та люди з тимчасовою потребою.

ЧОМУ МИ МОЖЕМО ЦЕ ЗАКРИТИ

50+ міст у 21 області

Команда сформована в кожному місті, а не виїжджає з обласного центру.

Ті самі стандарти якості

Працюємо за клінічними протоколами Медичної ради; фахівець отримує допуск після навчання й оцінки.

Цифровий контроль візиту

Факт візиту фіксується QR-кодом або NFC-міткою біля пацієнта.

Ми відкрили напрям під запит, який уже приходив від пацієнтів і родин: людина хоче отримати якісну медичну послугу вдома, а не їхати до закладу.



MEDICS ОПІКА

Довіряючи опіку нам, родини залишають собі час для любові та важливих моментів.

Контакти

Сайт

medics.care

Телефон

063 103 20 30

Email

pr@medics.care

